NEC Express5800シリーズ Express5800/110Sb

3

ソフトウェア編

Express5800シリーズ用に用意されているソフトウェアについて説明します。

添付のCD-ROMについて(144ページ)

本体に添付の「EXPRESSBUILDER」CD-ROMに収められているソフトウェアについて紹介します。

EXPRESSBUILDER (145ページ)

セットアップツール「EXPRESSBUILDER」について説明します。

ExpressPicnic (153ページ)

シームレスセットアップ用パラメータディスク(セットアップパラメータFD) を作成するツール「ExpressPicnic」について説明します。

本体用バンドルソフトウェア(162ページ)

本装置にインストールするバンドルソフトウェアについて説明します。

管理PC用バンドルソフトウェア(178ページ)

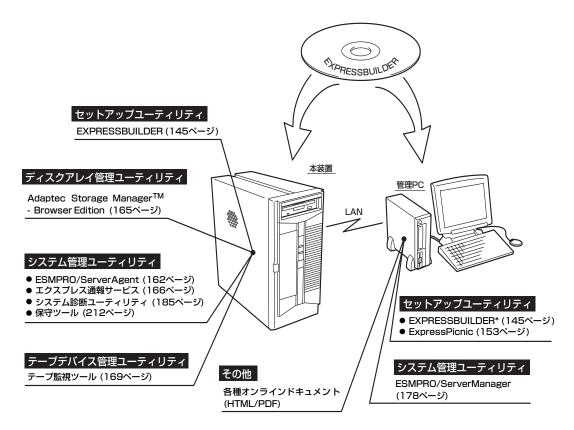
本体を監視・管理するための管理PC にインストールするバンドルソフトウェアについて説明します。

添付のCD-ROMについて

添付のEXPRESSBUILDER® CD-ROMには、本装置を容易にセットアップするためのユーティリティや各種バンドルソフトウェアが収録されています。これらのソフトウェアを活用することにより、本装置の機能をより多く引き出すことができます。



「EXPRESSBUILDER」CD-ROMは、本装置の設定が完了した後でも、OSの再インストールやBIOSのアップデートなどで使用する機会があります。紛失しないように大切に保存しておいてください。



* コンソールレスで操作する場合。COMポートも使用可能。



ビルド・トゥ・オーダーで購入した装置のハードディスクドライブには 電源管理をする次のユーティリティがインストールされている場合があ ります。それぞれのページを参照してセットアップをしてください(これらのユーティリティはEXPRESSBUILDERの中には含まれていません)。

ESMPRO/UPSController Ver. 2.1(172ページ参照) PowerChute *plus* Ver. 5.11J/5.2J(176ページ参照)

● ディスクアレイの設定をするRAIDユーティリティはボード上のチップ に搭載されています。これらのユーティリティの操作方法については、 ボードに添付の説明書を参照してください。

EXPRESSBUILDER

「EXPRESSBUILDER」は、Express5800シリーズに接続されたハードウェアを自動検出して 処理を進めるセットアップ用統合ソフトウェアです。EXPRESSBUILDERからOSをインス トールする際には、インストール対象のハードディスクドライブ(またはディスクアレイの論 理ドライブ1台のみ)だけを接続してセットアップしてください。



起動メニューについて

EXPRESSBUILDERには2つの起動方法があります。起動方法によって表示されるメニューや項目が異なります。

● EXPRESSBUILDER CD-ROMから起動する

EXPRESSBUILDERを本体の光ディスクドライブにセットして、EXPRESSBUILDER内のシステムから起動する方法です。この方法でシステムを起動すると下に示す「EXPRESSBUILDERトップメニュー」が表示されます。

このメニューにある項目から本装置をセットアップします。





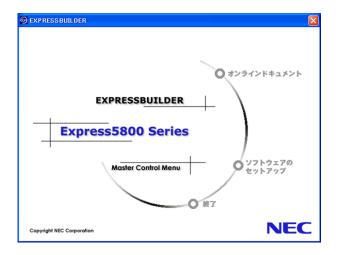
- 本装置以外のコンピュータおよびEXPRESSBUILDERが添付されていた装置以外のExpress5800シリーズで起動しないでください。故障の原因となります。
- メニューの「シームレスセットアップ」を実行するとあらかじめインストールされているOSを消去します。OSもインストールし直す必要があります。

EXPRESSBUILDER トップメニューについてはこの後の「EXPRESSBUILDER トップメニュー」を参照してください。

Windowsが起動した後にEXPRESSBUILDERをセットする

Windows(Windows 95以降、またはWindows NT4.0以降)が起動した後、光ディスクド ライブにEXPRESSBUILDERをセットするとメニューが表示されます。表示されたメ ニューダイアログボックスは「マスターコントロールメニュー」と呼びます。

マスターコントロールメニューについてはこの後の「マスターコントロールメニュー」を 参照してください。



EXPRESSBUILDERトップメニュー

EXPRESSBUILDERトップメニューはハードウェアおよびOS(オペレーティングシステム)のセットアップとインストールをするときに使用します。



BIOS の設定を間違えると、CD-ROM から起動しない場合があります。 EXPRESSBUILDERを起動できない場合は、BIOSセットアップユーティリティを起動して以下のとおりに設定してください。

「Boot」メニューで「CD-ROM Drive」を1番上に、 「Removable Devices」を2番目に設定。

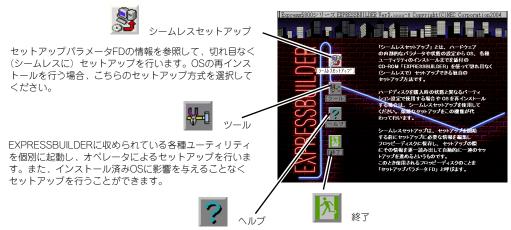
起動

次の手順に従ってEXPRESSBUILDERトップメニューを起動します。

- 1. 周辺装置、本体の順に電源をONにする。
- 本体の光ディスクドライブへ「EXPRESSBUILDER | CD-ROMをセットする。
- 3. CD-ROMをセットしたら、リセットする(<Ctrl> + <Alt> + <Delete>キーを押す)か、電源をOFF/ONして本体を再起動する。

CD-ROMからシステムが立ち上がり、EXPRESSBUILDERが起動します。

EXPRESSBUILDERが起動すると、以下のようなEXPRESSBUILDERトップメニューが現れます。



EXPRESSBUILDERについて説明します。セットアップを実行する前に一通り目を通しておくことをお勧めします。

EXPRESSBUILDERの終了画面が表示されます。

シームレスセットアップ

「シームレスセットアップ」とは、ハードウェアの内部的なパラメータや状態の設定からOS (Windows Server 2003)、各種ユーティリティのインストールまでを添付の「EXPRESSBUILDER」 CD-ROMを使って切れ目なく(シームレスで)セットアップできるExpress5800シリーズ独自のセットアップ方法です。

購入時の状態と異なるハードディスクドライブのパーティション設定で使用する場合やOSを再インストールする場合は、シームレスセットアップを使用すると煩雑なセットアップをこの機能が代わって行います。

「シームレスセットアップ」を選択すると、OSのインストールを開始します。

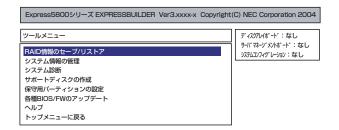


セットアップを開始したら、完了するまで本体の電源をOFFにしないでください。また、指示があるまでセットアップパラメータFDを取り出さないでください。

ツールメニュー

ツールメニューは、EXPRESSBUILDERに収められている各種ユーティリティを個別で起動し、オペレータが手動でセットアップを行います。「シームレスセットアップ」では自動設定できない設定や、より詳細に設定したい場合などに使用してください。

また、システム診断やサポートディスクの作成、保守用パーティションの設定を行う場合も、ツールメニューを使用します。次にツールメニューにある項目について説明します。



● RAID情報のセーブ/リストア

ディスクアレイシステムのコンフィグレーション情報をフロッピーディスクに保存(セーブ)、または、フロッピーディスクから復元(リストア)することができます。

- RAID情報のセーブ

ディスクアレイコントローラのコンフィグレーション情報をフロッピーディスクに保存します。フォーマット済みのフロッピーディスクを用意してください。RAIDの設定や変更を行った時は、必ず本機能を使用してコンフィグレーション情報をセーブしてください。

- RAID情報のリストア

フロッピーディスクに保存されたコンフィグレーション情報をディスクアレイコントローラ上に復元します。「RAID情報のセーブ」で作成したフロッピーディスクを用意してください。コンフィグレーション情報が万一破壊された場合や、誤ってコンフィグレーション情報を変更してしまった場合は、本機能を使用してコンフィグレーション情報をリストアしてください。



この機能をサポートしていないディスクアレイコントローラもあります。その場合、このメニューは表示されません。



この機能は保守用です。保守以外の目的で操作しないでください。誤った操作を行うとデータを損失するおそれがあります。

● システム情報の管理

システム情報の管理とは、障害発生時に障害原因の解析を行うためのユーティリティです。詳細は212ページまたはオンラインヘルプを参照してください。

● システム診断

本体上で各種テストを実行し、本体の機能および本体と拡張ボードなどとの接続を検査します。システム診断を実行すると、本体に応じてシステムチェック用プログラムが起動します。185ページを参照してシステムチェック用プログラムを操作してください。

● サポートディスクの作成

サポートディスクの作成では、EXPRESSBUILDER内のユーティリティをフロッピーディスクから起動するための起動用サポートディスクやオペレーティングシステムのインストールの際に必要となるサポートディスクを作成します。なお、画面に表示されたタイトルをフロッピーディスクのラベルへ書き込んでおくと、後々の管理が容易です。

サポートディスクを作成するためのフロッピーディスクはお客様でご用意ください。

Windows Server 2003 OEM-DISK for EXPRESSBUILDER

Windows Server 2003 Standard Editionをインストールするときに必要となるサポートディスクを作成します(「シームレスセットアップ」でインストールする場合は必要ありません)。

ROM-DOS記動ディスク

ROM-DOSシステムの起動用サポートディスクを作成します。

● 保守用パーティションの設定

ここでは、保守用パーティションに対するメンテナンスをすることができます。保守用パーティションが作成されていないときは「保守用パーティションの作成」と「FDISKの起動」以外の項目は表示されません。保守用パーティションの詳細については、9ページを参照してください。



「保守用パーティションの設定」の各項目を実行している間は、リセットしたり、電源をOFFにしたりしないでください。

- 保守用パーティションの作成

保守用として内蔵ハードディスクドライブ上に領域を確保し、続けて各種ユーティリティのインストールを行います。すでに保守用パーティションが確保されている場合は、各種ユーティリティのインストールを行うことができます。

- 各種ユーティリティのインストール

各種ユーティリティ(システム診断/保守ツール)を、CD-ROMから保守用パーティ ションへインストールします。インストールされたユーティリティは、保守ツール をハードディスクドライブから起動した場合に、使用することができます。

- 各種ユーティリティの更新

各種ユーティリティ(システム診断)を、フロッピーディスクから保守用パーティ ションへコピーします。各種ユーティリティがフロッピーディスクでリリースされ たときに実行してください。それ以外では、本項目は使用しないでください。

FDISKの起動

ROM-DOSシステムのFDISKコマンドを起動します。パーティションの作成/削除な どができます。

各種BIOS/FWのアップデート

8番街で配布される「各種BIOS/FWのアップデートモジュール」を使用して、本装置の BIOS/FW(ファームウェア)をアップデートすることができます。「各種BIOS/FWの アップデートモジュール」については、次のホームページに詳しい説明があります。

『8番街』: http://nec8.com/

各種BIOS/FWのアップデートを行う手順は配布される「各種BIOS/FWのアップデート モジュール」に含まれる「README.TXT」に記載されています。記載内容を確認した上 で、記載内容に従ってアップデートを行ってください。

「README.TXT」はWindowsのメモ帳などで読むことができます。



BIOS/FWのアップデートプログラムの動作中は本体の電源をOFFにしない でください。アップデート作業が途中で中断されるとシステムが起動できなく なります。

● ヘルプ

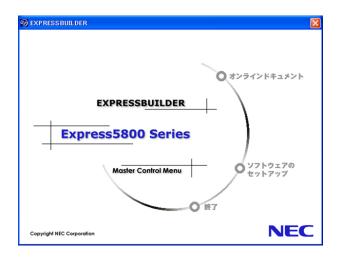
EXPRESSBUILDERの各種機能に関する説明を表示します。

トップメニューに戻る

EXPRESSBUILDERトップメニューを表示します。

マスターコントロールメニュー

Windows(Windows 95以降、またはWindows NT4.0以降)が動作しているコンピュータ上で添付の「EXPRESSBUILDER」CD-ROMをセットすると、「マスターコントロールメニュー」が自動的に起動します。





システムの状態によっては自動的に起動しない場合があります。そのような場合は、CD-ROM上の次のファイルをエクスプローラ等から実行してください。

<CD-ROMのドライブレター>:\MC\text{\ti}}}\text{\ticl{\text{\til\text{\texi}\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text

マスターコントロールメニューからは、Windows上で動作する各種バンドルソフトウェアのインストールやオンラインドキュメントを参照することができます。



オンラインドキュメントの中には、PDF形式の文書で提供されているものもあります。このファイルを参照するには、あらかじめAdobe システムズ社製のAcrobat Readerがインストールされている必要があります。Acrobat Reader がインストールされていないときは、はじめに [ソフトウェアのセットアップ]の [Acrobat Reader]を選択して、Acrobat Readerをインストールしておいてください。

マスターコントロールメニューの操作は、ウィンドウに表示されているそれぞれの項目をクリックするか、右クリックして現れるショートカットメニューを使用してください。また、一部のメニュー項目は、メニューが動作しているシステム・権限で実行できないとき、グレイアウト表示され選択できません。適切なシステム・権限で実行してください。



CD-ROMをドライブから取り出す前に、マスターコントロールメニューおよびメニューから起動されたオンラインドキュメント、各種ツールは終了させておいてください。

ExpressPicnic

「ExpressPicnic®」は、EXPRESSBUILDERのシームレスセットアップで使用する「セット アップパラメータFD | を作成するツールです。

EXPRESSBUILDERとExpressPicnicで作成したセットアップパラメータFDを使ってセット アップをすると、いくつかの確認のためのキー入力を除きOSのインストールから各種ユー ティリティのインストールまでのセットアップを自動で行えます。また、再インストールのと きに前回と同じ設定でインストールすることができます。「セットアップパラメータFD | を作 成して、EXPRESSBUILDERからセットアップすることをお勧めします。



「セットアップパラメータFD」がなくてもWindows Server 2003をインストールすることはできます。また、「セットアップパラメータFD」は、EXPRESSBUILDERを使ったセットアップの途中で修正・作成することもできます。

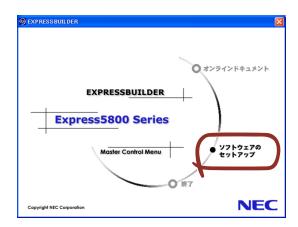
セットアップパラメータFDの作成

OSをインストールするために必要なセットアップ情報を設定し、「セットアップパラメータ FD」を作成します。以下の手順に従ってください。



ExpressPicnic はPC98-NXシリーズ・PC-9800シリーズ・PC-AT互換機で動作

- 1. OSを起動する。
- 2. 添付の「EXPRESSBUILDER | CD-ROMを光ディスクドライブにセットする。 マスターコントロールメニューが表示されます。
- 画面上で右クリックするか、「ソフトウェアのセットアップ」を左クリックする。



4. [ExpressPicnic]をクリックする。

ExpressPicnicウィンドウが表示されます。

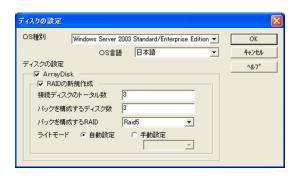
「ファイル」メニューの [情報ファイルの新規作成] をクリックする。

「ディスクの設定」ダイアログボックスが表示されます。



6. 各項目を設定し、[OK] をクリックする。

[基本情報] ダイアログボックスなど、セットアップ情報を設定するダイアログボッ クスが順に表示されます。



7. メッセージに従ってダイアログボックスの各項目を設定し、「次へ」をクリックす

セットアップ情報の設定が完了すると、[ファイル指定] ダイアログボックスが表示 されます。



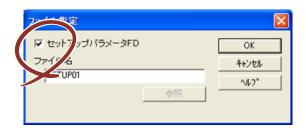


[キャンセル]をクリックすると設定した内容が消えてしまいます。



使用者名と会社名を日本語で設定する場合は、ExpressPicnicで設定してくださ -ムレスセットアップ中に日本語で入力することはできません。ただし、 シームレスセットアップを使ったインストールを完了後、ログオンのときに表 示されるポップアップ画面で再入力し直すことができます。

8. [セットアップパラメータFD] チェックボックスがオンになっていることを確認 し、「ファイル名」ボックスにセットアップ情報のファイル名を入力する。



9. 1.44MBでフォーマット済みのフロッピーディスクをフロッピーディスクドライ ブにセットし、[OK] をクリックする。

「セットアップパラメータFD」が作成できました。「セットアップパラメータFD」はWindows Server 2003をインストールするときに使用します。ラベルを貼り大切に保管してください。



- 各項目の設定内容についてはヘルプを参照してください。
- 既存の情報ファイル(セットアップパラメータFD)を修正する場合は、 ExpressPicnicウィンドウの [情報ファイルの修正] をクリックしてくだ さい。詳しくはヘルプを参照してください。

追加アプリケーションのインストール

EXPRESSBUILDER CD-ROMでサポートしていないアプリケーションを追加でインストールする場合は、以下の手順に従って「セットアップパラメータFD」を作成してください。



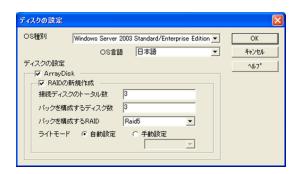
追加でインストールするアプリケーションは、シームレスセットアップに対応 している必要があります。

- 1. ExpressPicnicウィンドウを表示させる(153ページ参照)。
- 2. [ファイル] メニューの [情報ファイルの新規作成] をクリックする。 [ディスクの設定] ダイアログボックスが表示されます。



3. 各項目を設定し、[OK] をクリックする。

[基本情報] ダイアログボックスなど、セットアップ情報を設定するダイアログボックスが順に表示されます。

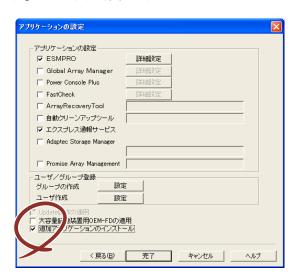


4. メッセージに従ってダイアログボックスの各項目を設定し、「次へ」をクリックする。



[キャンセル]をクリックすると入力した内容が消えてしまいます。

5. [アプリケーションの設定] が表示されたら、[追加アプリケーションのインストー ル] にチェックを入れる。



- 6. [ファイル指定] ダイアログボックスが表示されたら、[セットアップパラメータ FD] チェックボックスがオンになっていることを確認し、[ファイル名] ボックス にセットアップ情報のファイル名を入力する。
- 7. 1.44MBでフォーマット済みのフロッピーディスクをフロッピーディスクドライ ブにセットし、[OK] をクリックする。

大容量記憶装置ドライバのインストール

シームレスセットアップに対応しているオプションの大容量記憶装置ドライバをインストールする場合は、以下の手順に従って「セットアップパラメータFD」を作成してください。

- 1. ExpressPicnicウィンドウを表示させる(153ページ参照)。
- 2. [ファイル] メニューの [情報ファイルの新規作成] をクリックする。 「ディスクの設定] ダイアログボックスが表示されます。



3. 各項目を設定し、[OK] をクリックする。

[基本情報] ダイアログボックスなど、セットアップ情報を設定するダイアログボックスが順に表示されます。

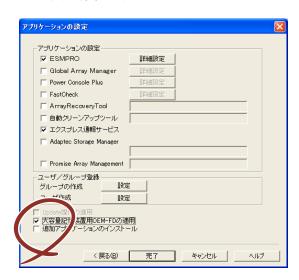


4. メッセージに従ってダイアログボックスの各項目を設定し、[次へ] をクリックする。



[キャンセル]をクリックすると入力した内容が消えてしまいます。

5. [アプリケーションの設定] が表示されたら、[大容量記憶装置用OEM-FDの適用] にチェックを入れる。



- 6. [ファイル指定] ダイアログボックスが表示されたら、[セットアップパラメータ FD] チェックボックスがオンになっていることを確認し、[ファイル名] ボックス にセットアップ情報のファイル名を入力する。
- 7. 1.44MBでフォーマット済みのフロッピーディスクをフロッピーディスクドライ ブにセットし、[OK] をクリックする。

大量インストール

ベースとなるセットアップ情報ファイルを指定し、マシンごとに変更する必要のあるパラメータのみ修正して、複数のセットアップ情報ファイルを作成します。

- 1. ExpressPicnicウィンドウを表示させる(153ページ参照)。
- 2. [オプション] メニューの [大量インストールのアシスト] をクリックする。



- 3. [ファイルを開く] 画面でベースとなるセットアップ情報ファイルを選択する。 ベースとなるセットアップ情報ファイルの設定値がリストの一番上の欄に表示され ます。
- 4. [追加] をクリックする。



詳細情報設定 セットアップ情報ファイル名 OK キャンセル コンピュータ名 1√1/7° 使用者 プロダクトキー ▼ DHCPを使用する IPアドレス

5. ベースとなるセットアップ情報ファイルから変更するパラメータを設定する。

- 6. [OK] をクリックする。
 - リストに追加した情報が表示されます。
- 7. ファイル名を選択し、[FD作成] をクリックする。 選択したファイル名のセットアップパラメータFDを作成します。

本体用バンドルソフトウェア

本体にバンドルされているソフトウェアの紹介およびインストールの方法について簡単に説明します。詳細はオンラインドキュメントをご覧ください。

ESMPRO/ServerAgent (Windows版)

ESMPRO/ServerAgent (Windows版) は本装置にインストールする本体監視用アプリケーションです。

EXPRESSBUILDERのシームレスセットアップで自動的にインストールすることができます。 ここでは個別にインストールする場合に知っておいていただきたい注意事項とインストール の手順を説明します。



運用上の注意事項については、添付の「EXPRESSBUILDER」CD-ROM内のオンラインドキュメント「ESMPRO/ServerAgent(Windows版)インストレーションガイド」に記載しています。ご覧ください。

インストール前の準備

ESMPRO/ServerAgent (Windows版) を動作させるためには対象OSのTCP/IPとTCP/IP関連コンポーネントのSNMPの設定が必要です。

● ネットワークサービスの設定

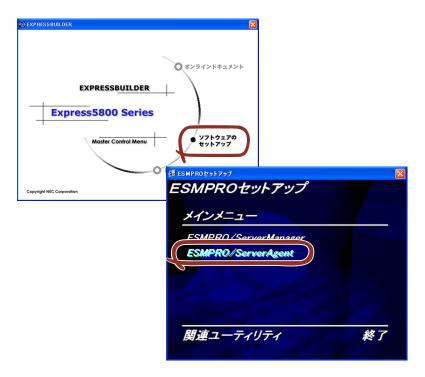
プロトコルはTCP/IP を使用してください。TCP/IPの設定についてはスタートメニューから起動する「ヘルプ」を参照してください。

● SNMPサービスの設定

コミュニティ名に「public」、トラップ送信先に送信先IPアドレスを使います。ESMPRO/ServerManager側の設定で受信するトラップのコミュニティをデフォルトの「*」から変更した場合は、ESMPRO/ServerManager側で新しく設定したコミュニティ名と同じ名前を入力します。

インストール

ESMPRO/ServerAgent (Windows版) のインストールは添付の「EXPRESSBUILDER」CD-ROMを使用します。本装置のOSが起動した後、Autorunで表示されるメニューから [ソフトウェアのセットアップ] - [ESMPRO] - [ESMPRO/ServerAgent] の順にクリックしてください。以降はダイアログボックス中のメッセージに従ってインストールしてください。





管理者権限のあるアカウント(administrator) でシステムにログインしてく ださい。

ネットワーク上の光ディスクドライブから実行する場合は、ネットワークドライブの割り当てを行った後、そのドライブから起動してください。エクスプローラのネットワークコンピュータからは起動しないでください。



アップデートインストールについて

ESMPRO/ServerAgentがすでにインストールされている場合は、次のメッセージが表示されます。

ESMPRO/ServerAgentが既にインストールされています。

メッセージに従って処理してください。

インストール後の確認

ESMPRO/ServerAgent (Windows版) をインストールした後に次の手順で正しくインストールされていることを確認してください。

- 1. 本装置を再起動する。
- 2. イベントログを開く。
- 3. イベントログにESMPRO/ServerAgent (Windows版) の監視サービスに関するエラーが登録されていないことを確認する。

エラーが登録されている場合は、正しくインストールされていません。もう一度は じめからインストールし直してください。

Adaptec Storage ManagerTM - Browser Edition

Adaptec Storage ManagerTM - Browser Edition(以下ASMBEと略記します)は装置に標準装備されたSATAインタフェースを利用したディスクアレイシステム(SATA HostRAIDTM)の監視・管理を行うWebベースのアプリケーションです。ASMBEを使用することで、システム運用中のSATA HostRAIDTMの保守やイベント監視による通報を行うことができます。

ASMBE のインストールおよび操作方法については、添付のEXPRESSBUILDER CD-ROM内のオンラインドキュメント「Adaptec Storage Manager $^{\mathsf{TM}}$ - Browser Editionユーザーズマニュアル」を参照してください。この説明書には運用にあたって注意すべきことも掲載しています。運用開始前に必ずお読みください。



SATA HostRAIDのアレイ保守操作以外はASMBEのブラウザ表示を終了させておいてください。

カスタムインストールモデルでのセットアップ

モデルによっては購入時にASMBEがあらかじめインストールされている場合があります。この場合、この他に管理PC側のInternet Explorerの設定や通報監視についての設定などが必要な場合があります。「EXPRESSBUILDER」内のオンラインドキュメント「Adaptec Storage Manager $^{\text{TM}}$ - Browser Editionユーザーズマニュアル」の付録を参照し、設定してください。

シームレスセットアップを使ったセットアップ

ASMBEは添付の「EXPRESSBUILDER」に収められている自動インストールツール「シームレスセットアップ」を使ってインストールできます。シームレスセットアップを開始すると、アプリケーションを設定するダイアログボックスが表示されます。ここで「Adaptec Storage Manager」を選択してください。

この他に、管理PC側のInternet Explorerの設定や通報監視についての設定などが必要な場合があります。「EXPRESSBUILDER」内のオンラインドキュメント「Adaptec Storage Manager TM - Browser Editionユーザーズマニュアル」の付録を参照し、設定してください。

手動インストール(新規インストール)

手動でASMBEをインストールする場合は「EXPRESSBUILDER」内のオンラインドキュメント「Adaptec Storage Manager $^{\text{TM}}$ - Browser Editionユーザーズマニュアル」を参照してください。

エクスプレス通報サービス

エクスプレス通報サービスに登録することにより、システムに発生する障害情報(予防保守情報含む)を電子メールやモデム経由で保守センターに自動通報することができます。

本サービスを使用することにより、システムの障害を事前に察知したり、障害発生時に迅速に 保守を行ったりすることができます。

また、お客様のサーバ上で動作するエクスプレス通報サービスと、クライアント上で動作するシステム監視サービス(DMITOOL)を連携させることでシステムを安定に稼働させることができる、クライアント/サーバ型の保守サービス(PC通報連携機能)を提供しています。

カスタムインストールモデルでのセットアップ

モデルによっては購入時にエクスプレス通報サービスがあらかじめインストールされている場合もあります。インストール済みのエクスプレス通報サービスはまだ無効になっております。必要な契約を行い、通報開局FDを入手してから、次の操作を行うとエクスプレス通報サービスは有効になります。エクスプレス通報サービス有効後はEXPRESSBUILDER内にあるオンラインドキュメント「エクスプレス通報サービスインストレーションガイド」を参照して設定してください。

セットアップに必要な契約

エクスプレス通報サービスを有効にするには、以下の契約等が必要となりますので、あらかじめ準備してください。

● 本体のハードウェア保守契約、またはエクスプレス通報サービスの契約

本体のハードウェア保守契約、またはエクスプレス通報サービスのみの契約がお済みでないと、エクスプレス通報サービスはご利用できません。契約内容の詳細については、お買い求めの販売店にお問い合わせください。

● 通報開局FD

契約後送付される通報開局FDが必要となります。まだ到着していない場合、通報開局FDが到着してから、セットアップを行ってください。

エクスプレス通報サービスを有効にする操作

次の手順で購入時にインストール済みのエクスプレス通報サービスの機能を有効にします。

- 1. [コントロールパネル] の [ESMPRO ServerAgent] を選択する。
- 2. [全般] タブの [通報の設定] をクリックする。 アラートマネージャ設定ツールが起動します。
- 3. [ツール] メニューの [エクスプレス通報サービス]、[サーバ] を選択する。 「エクスプレス通報サービスセットアップユーティリティ」が起動します。
- 4. 通報開局FDをフロッピーディスクドライブにセットし、通報開局FDを読み込む。 エクスプレス通報サービスが有効となります。

手動インストール(新規インストール)

手動でインストールする場合は、以下の説明を参考にしてインストールしてください。

エクスプレス通報サービスのセットアップ環境

エクスプレス通報サービスをセットアップするためには、以下の環境が必要です。

ハードウェア

- メモリ 18.0MB以上
- ハードディスクドライブの空き容量 30.0MB以上
- メールサーバ 電子メール経由の通報を使用する場合、SMTPをサポートしているメールサーバが必要 です。

ソフトウェア

- 添付の「EXPRESSBUILDER」CD-ROM内のESMPRO/ServerAgent
- 上記、ESMPRO/ServerAgentがサポートするOS
- マネージャ経由の通報を使用する場合は、マネージャ側に以下の環境が必要です。 ESMPRO/ServerManager* + ESMPRO/AlertManager Ver.3.4以降
 - * 監視対象となるサーバにインストールされているESMPRO/ServerAgentのバージョン以上を使用してください。
 - (例)監視対象となるサーバにインストールされている ESMPRO/ServerAgent のバージョン3.8の場合、バージョンが3.8以上のESMPRO/ServerManagerが必要です。

セットアップに必要な契約

セットアップを行うには、以下の契約等が必要となりますので、あらかじめ準備してください。

● 本体のハードウェア保守契約、またはエクスプレス通報サービスの契約

本体のハードウェア保守契約、またはエクスプレス通報サービスのみの契約がお済みでないと、エクスプレス通報サービスはご利用できません。契約内容の詳細については、お買い求めの販売店にお問い合わせください。

● 通報開局FD

契約後送付される通報開局FDが必要となります。まだ到着していない場合、通報開局FDが到着してから、セットアップを行ってください。

エクスプレス通報サービスのセットアップについては、「オンラインドキュメント」を参照してください。

PC通報連携機能

PC通報連携機能は、クライアントで発生した障害の情報を電子メールやモデム経由で保守センターに自動通報するサービスです。このサービスを使用することにより、クライアントの障害を事前に察知したり、障害発生時、すみやかに保守することができます。

PC通報連携機能のセットアップについては、「オンラインドキュメント」を参照してください。また、別途PC通報連携機能での契約が必要となります。お買い求めの販売店、または保守サービス会社にお問い合わせください。

テープ監視ツール

テープ監視ツールは、本体に接続されたテープドライブならびに使用しているテープメディアの状態を監視するユーティリティです。

ヘッドの汚れや不良テープの使用などによるバックアップファイルの消失やバックアップの 失敗などを防止するために、本体にテープドライブが接続されている場合にはこのユーティリ ティをインストールすることをお勧めします。

カスタムインストールモデルでのセットアップ

モデルによっては購入時にテーブ監視ツールがあらかじめインストールされている場合もあります。インストール済みのテープ監視ツールのサービスを次のように設定してください。サービスの設定は[コントロールパネル]の[サービス]をダブルクリックすると起動します。

- 選択するサービス名 TapeAlertChecker
- スタートアップの種類 自動
- ログオン システムアカウント 「デスクトップとの対話をサービスに許可」にチェック

サービスに [TapeAlertChecker] がない場合は、装置にインストールされていません。次の「手動インストール(新規インストール)」を参照してインストールしてください。

手動インストール(新規インストール)

手動でインストールする場合は、以下の説明を参考にしてインストールしてください。詳しくはオンラインドキュメントの「テーブ監視ツールセットアップガイド」をご覧ください。オンラインドキュメントは、添付の「EXPRESSBUILDER」CD-ROMの次のディレクトリにPDFファイルで格納されています。

CD-ROMのドライブレター:\text{\tin}\text{\texi}\text{\text{\text{\text{\texi}\text{\text{\text{\text{\texi}\text{\text{\text{\text{\text{\texi}\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\t

動作環境

ハードウェア

- インストールする装置 Express5800/50、100、600シリーズ本体
- メモリ 500KB以上
- ハードディスクドライブの空き容量2.2MB以上

ソフトウェア

- オペレーティングシステム
 - Microsoft Windows NT 4.0日本語版(サービスパック5以降)
 - Microsoft Windows 2000 日本語版

Microsoft Windows Server 2003、およびMicrosoft Windows XPはサポートしていません。

- アプリケーション
 - ARCserve J6.0 for Windows NT (SP3) (全工ディション)
 - ARCserve J6.5 for Windows NT(全エディション、Patch07が必要)
 - ARCservelT J6.61 for Windows NT (全エディション)
 - ARCserve 2000 (SP2) (全エディション)
 - BackupExec for Windows NT Ver.7.3
 - BackupExec for Windows NT Ver.8.5
 - NTBackup (Windows NT標準装備のバックアップツール)
 - #BKUP

その他のバージョン、またはアプリケーションについては弊社までお問い合わせください。

監視対象装置

テープ監視ツールで監視できるテープドライブは次のとおりです(2003年9月現在)。

- 内蔵/外付AIT N8151-28/-34/-34A/-41/-41A/-44/-46、N8551-19/-28/-34、N8560-16
- 内蔵/外付AIT集合型 N8151-29/-36、N8551-20/-29/-36、N8560-17
- 内蔵/外付DAT (DDS3) N8151-12BC、N8551-12/-12A/-12BC、N8560-12/-12AC
- 内蔵/外付DAT集合型 (DDS3) N8151-13AC、N8551-13/-13AC、N8560-13/-13AC
- 内蔵TRAVAN N8551-21
- 外付TRAVAN集合型 N8560-19

- 内蔵/外付DAT (DDS4) N8151-26/-43/-45、N8551-26、N8560-22
- 内蔵/外付DAT集合型(DDS4) N8151-27、N8551-27、N8560-23
- 内蔵SLOT N8151-38
- 内蔵LTO N8151-37/-40
- 外付LTO N8160-39

対象ドライブとバックアップソフトの対応につきましてはNECのWeb情報ページにある 「NEC 8番街 (http://nec8.com/)」の「サポート情報」-「商品情報・消耗品 (Express5800・ テクニカルガイド)」にある「バックアップ装置」を確認してください。

インストール手順

添付の「EXPRESSBUILDER」CD-ROMの次のディレクトリにある「setup.exe」をエクスプ ローラなどから起動してください。

CD-ROMのドライブレター:\text{\text{*TpTool\text{\text{\text{*setup.exe}}}}

以降は画面に表示されるメッセージに従ってください。詳しくはオンラインドキュメントで説 明しています。

インストールの完了後、サービスが動作していることを確認してください。「カスタムインス トールモデルでのセットアップ」の説明を参照してください。

監視についての詳細な設定は、iniファイルを編集することで変更できます。iniファイルは 「C:¥Program Files¥TapeAlertChecker¥Ctrl.ini」です(デフォルトの設定でインストールし た場合)。設定の詳細についてはオンラインドキュメントをご覧ください。

ESMPRO/UPSController Ver.2.1

BTO (ビルド・トゥ・オーダー) でインストールされるESMPRO/UPSController Ver.2.1について説明します。



ビルド・トゥ・オーダーで指定されたバンドルソフトウェア、あるいはオー ダーされたソフトウェアです。なお、EXPRESSBUILDERには含まれていませ ん。

インストール済みのESMPRO/UPSControllerのセットアップ

出荷時に「ESMPRO/UPSController」がインストール済みの場合がありますが、設定値はデフォルト値のままになっている場合があります。

ここで示す手順に従ってお客様のご使用環境に合わせた状態にセットアップしてください。

ESMPRO/UPSControllerサービス (SPOC-I Service) の起動

[サービスコントロールマネージャ]を開き、[SPOC-I Service]を開始してください。 すでに、[SPOC-I Service] が開始されている場合はそのままでかまいません。[コントロールパネル]を閉じてください。

動作確認

SPOC-I Serviceが起動後、約1分以上経過してから次の方法で動作を確認します。 動作確認は、「確認1」、「確認2」の両方とも行ってください。「確認1」、「確認2」の両方が「正常」な場合は、動作に問題ありません。この後の「設定変更」に示すの処理を行う必要はありません。

● 確認1 イベントビューアによる確認

Windowsの「イベントビューア」でESMPRO/UPSControllerが正常に起動していることを確認してください。

- 1. 「イベントビューア」を起動する。
- 2. [イベントビューア] のメニューバーから [ログ] を選択し、[システム] を選ぶ。
- 3. 上記により表示されたイベントの中から [ソース] 名が 「SPOC-I Service」のものを選ぶ。
- 4. イベントの [詳細] を表示し、以下のイベントの [説明] があることを確認する。

[正常] UPS通信開始

[異常] UPS通信エラー(無応答) このイベントが存在した場合、この後の「設定変更」を参照してESMPRO/ UPSControllerの設定を変更してください。

確認2 ESMPRO/UPSControllerのGUIによる確認

「確認1」で「正常」を確認した後、GUIでUPSの情報が正しく表示されていることを確 認してください。

1. 「スタート」メニューの「プログラム」 – [ESMPRO UPSController] – 「UPSController マネージャ を起動する。

起動方法の詳細は、別冊のESMPRO/UPSControllerの「セットアップカード」を参 照してください。

2. [UPSController マネージャ] のメイン画面 (チャート) でUPSの情報が表示されて いることを確認する。

「正常」 UPS情報の「商用電源の値(V)」、「商用最大電圧の値(V)」、「商用最小電 圧の値(V) |、「負荷容量の値(%) | 等が表示される。

「異常」 UPS情報の「商用電源の値(V)」、「商用最大電圧の値(V)」、「商用最小電 圧の値(V)」、「負荷容量の値(%)」等が表示されない。

この後の「設定変更」を参照してESMPRO/UPSControllerの設定を変更してくださ ()

設定変更

「動作確認」の「確認1」、または「確認2」で「異常」だった場合は、次の設定内容を確認し て設定を変更してください。

1. [スタート] メニューの [プログラム] - [ESMPRO_UPSController] -[UPSController マネージャ] を起動する。

起動方法の詳細は、別冊のESMPRO/UPSControllerの「セットアップカード」を参 照してください。

2. [UPSController マネージャ] のメニューバーより、[設定] - [動作環境の設定] を選 択し、下記の設定画面を表示し、各設定内容を確認する。



- 正しく設定した後、[UPSController マネージャ] のメニューバーより、[ファイル] - [上書き保存] を選択し、設定を保存する。
- 4. [コントロールパネル] の [サービス] を開き、[SPOC-I Service] を再起動す る。
- 172ページの動作確認をする。

新規インストール

ESMPRO/UPSController Ver.2.1を新規にインストールする手順を説明します。

ESMPRO/UPSControllerのアンインストール

現在インストールされているESMPRO/UPSController をアンインストールしてください。 ESMPRO/UPSControllerのアンインストールは、[ExpressServerStartup]のCD-ROMと 「ESMPRO/UPSController Ver.2.1 (UL1047-401)」のKey-FD (キーディスク)を使ってア ンインストールしてください。

ESMPRO/UPSController のアンインストールについての詳細は、別冊の ESMPRO/ UPSControllerの「セットアップカード」を参照してください。アンインストール後は、必ず コンピュータを再起動してください。

インストール

ESMPRO/UPSController のインストールは、「ExpressServerStartup」の CD-ROM と 「ESMPRO/UPSController Ver.2.1 (UL1047-401)」のKey-FD (キーディスク)を使ってイ ンストールしてください。

ESMPRO/UPSControllerのインストールについての詳細は、別冊のESMPRO/UPSController の「セットアップカード」を参照してください。

アップデートインストール

アップデートは次の手順に従ってください。

- 1. Administratorsローカルグループに所属するユーザーでログオンする。
- 2. 安全のために、必要最小限のアプリケーション(Serverサービスなど)を除くア プリケーションを終了する。
- 3. 「スタートメニュー」- 「設定」- 「コントロールパネル」- 「サービス」で次の サービスを停止する。

SPOC-I Service ESMPRO/ARC Service SNMP Service

- 4. [ExpressServerStartup] のCD-ROMを光ディスクドライブに、[ESMPRO/ UPSController Ver2.1 (UL1047-401)」のKey-FD(キーディスク)をフ ロッピーディスクドライブにセットする。
- 「ExpressServerStartup | CD-ROMの中にある「SETUP.EXE | を起動する。 ESMPRO/UPSControllerのアップデートが開始されます。

- 6. アップデート完了後、システムを再起動する。
- 7. 再起動後、ESMPRO/UPSControllerマネージャを起動し、ESMPRO/ UPSControllerのバージョンを確認する。

ESMPRO/UPSController Version 2.1

以上でアップデートは終了です。

PowerChute plus Ver.5.1 1J/5.2J

BTO(ビルド・トゥ・オーダー)でインストールされるPowerChute *plus* Ver.5.11J/5.2Jについて説明します。



ビルド・トゥ・オーダーで指定されたバンドルソフトウェア、あるいはオーダーされたソフトウェアです。なお、EXPRESSBUILDERには含まれていません。

カスタムインストールモデルでのセットアップ

出荷時に「PowerChute plus」がインストール済みの場合があります。ただし、PowerChute plusはデフォルト値の状態でインストールされています。

ここで示す手順に従ってお客様のご使用環境に合わせた状態にセットアップしてください。

PowerChute plusサービス (UPS-APC PowerChute plus Service) の起動

[コントロールパネル] の [サービス] を開き、[UPS-APC PowerChute plus Service] を開始してください。すでに [UPS-APC PowerChute plus Service] が開始されている場合はそのままでかまいません。[コントロールパネル] を閉じてください。

動作確認

UPS-APC PowerChute *plus* Serviceが起動後、約1分以上経過してから次の方法で動作を確認します。

動作確認は、「確認1」、「確認2」の両方とも行ってください。「確認1」、「確認2」の両方が「正常」な場合は、動作に問題ありません。この後の「設定変更」に示す処理を行う必要はありません。

● 確認1 イベントビューアによる確認

Windowsの「イベントビューア」でPowerChute *plus*が正常に起動していることを確認してください。

- 1. 「イベントビューア」を起動する。
- 2. [イベントビューア] のメニューバーから [ログ] を選択し、[システム] を選ぶ。
- 3. 上記により表示されたイベントの中から [ソース] 名が [UPS] のものを選ぶ。
- 4. イベントの [詳細] を表示し、以下のイベントの [説明] があることを確認する。

「正常」 UPSとの通信が確立しました。

[異常] UPSとの通信が確立できません。

このイベントが存在した場合、この後の「設定変更」を参照してPowerChute *plus* の設定を変更してください。

● 確認2 PowerChute plusのGUIによる確認

「確認 1」で「正常」を確認した後、次の手順でUPSの情報が正しく表示されていることを確認してください。

1. [スタート] メニューの [プログラム] - [PowerChutePLUS] - [PowerChutePLUS] を起動する。

起動方法の詳細はPowerChute plusの「インストールガイド」を参照してください。

2. [PowerChutePLUS] のメイン画面(チャート)でUPSの情報が表示されている ことを確認する。

[正常] データフィールドエリアの「UPS出力」、「最小電圧」、「最大電圧」、「UPS温度」、「出力周波数」などが表示される。

[異常] UPS情報の「UPS出力」、「最小電圧」、「最大電圧」、「UPS温度」、「出力周波数」などがグレーアウトで表示されている。

この後の「設定変更」を参照してPowerChute plusの設定を変更してください。

設定変更

「動作確認」の「確認1」、または「確認2」で「異常」だった場合は、次の設定内容を確認して設定を変更してください。

[スタート] メニューの [プログラム] – [PowerChutePLUS] – [PowerChutePLUS] を起動する。

起動方法の詳細は、PowerChute *plus*の「オンラインヘルプ」、またはPowerChute *plus*に添付の「ユーザーズガイド」を参照してください。

2. [PowerChutePLUS] のメニューバーより、[構成] – [通信パラメータ] を選択し、下記の設定画面を表示し、各設定内容を確認する。

通信シグナルが[スマー トシグナリング]であ ることを確認する。



コンピュータとUPSの通信を行うCOMポート番号を正しく設定する。

- 3. 正しく設定した後、[OK] をクリックし、「PowerChutePLUS」のメニューバーより、「システム」 [別のサーバを監視] を選択し、再度監視するサーバを選択する。
- 4. 176ページの動作確認をする。

新規インストール

PowerChute *plus*の新規インストール(再インストール)については、PowerChute *plus*に添付の「インストールガイド」を参照してください。

管理PC用バンドルソフトウェア

装置をネットワーク上から管理するための「管理PC」を構築するために必要なバンドルソフトウェアについて説明します。

ESMPRO/ServerManager

ESMPRO/ServerAgentがインストールされたコンピュータをネットワーク上の管理PCから 監視・管理するには、本体にバンドルされているESMPRO/ServerManagerをお使いください。 管理PCへのインストール方法や設定の詳細についてはオンラインドキュメントまたは ESMPROのオンラインヘルプをご覧ください。



ESMPRO/ServerManagerの使用にあたっての注意事項や補足説明がオンラインドキュメントで説明されています。添付の「EXPRESSBUILDER」CD-ROM内のオンラインドキュメント「ESMPRO/ServerManagerインストレーションガイド」を参照してください。